一般销售条款和条件（适用于瓶气产品供应合同）

1 供应和交付

1.1 除双方协商另行约定，林德将根据经其确认的客户所下的订单供应产品。

1.2 林德在交货时提供的交货单、产品符合性文件或其它同类纸质或电子文件一经客户确认，即应视为产品交付和产品数量的决定性证据。为确认之目的，客户同意林德采用电子或纸质签收方式交货，客户应在林德手持电子设备或纸质送货单上按实际送货量签收，完成产品交付。如客户认为交付产品有不符合约定之处，应在签收时注明。如采用电子签收方式，林德可向客户以电子邮件等方式提供签收单文档。

1.3 产品交付点以本合同约定的交付地点为准，如有变更，林德将另行核价后双方确认。林德不担保供应的产品适合于客户使用或处理这种产品的预期用途或工艺。

1.4 若任何产品不符合规格，林德采取的补救方法是替换不合格产品或将免收该不合格产品的货款。

1.5 除非适用法律另有规定或双方另有书面约定，客户主张产品不符合产品规格必须在相关产品交付日后的五（5）个工作日内以书面形式向林德提出；否则林德就该主张不承担责任。客户应保存上述产品和包装以便林德进行审核。

1.6 若客户预计其产品需求量将有重大变化，其应立即书面通知林德。林德有权根据客户预计的需求量变化和林德自身的实际情况，调整出租给客户的林德设备的数量以及产品供应量。

1.7 各产品备货时间存在差异，产品的具体供货时间以林德对客户订单确认时间为准。如果客户未能在林德指示的最晚下订单的时间前订货或者客户要求林德作出特殊安排紧急供货的，林德将有权根据其实际供应能力决定是否供货。如果林德同意供货的，则客户应根据以下第 9 条中“钢瓶附加费-紧急送货”的规定支付“扩展服务附加费”。

1.8 若林德合理认为有关产品储存、搬运或处理设备不安全或不符合适用法律或相关行业协会的建议，林德可暂停交付产品。

1.9 客户确认若其自行从林德场地提取产品，客户将自行承担提取过程中存在的风险；且客户有责任安全地进行搬运和运输并根据产品的危险性质以及相关的法律法规准备运输、操作工具及对其操作人员进行培训。

2 林德设备使用及维护

2.1 林德设备仅提供给客户自用，除非另有明确约定，始终为林德的财产。客户不得自行充装或允许他人充装林德设备。

2.2 自约定的交付点交付完成时起，供应的产品的所有权转移到客户，供应的产品以及相关的林德设备使用、操作、保管等的风险即转移到客户。

2.3 客户对于林德或其分包商带到客户场地的其他财产不应享有任何权利。

3 收费和付款

3.1 产品费、租金和运费应自起始日起计付。双方约定结算日为每月 10 日，即上月 11 日到本月 10 日为一个结算月。除非本合同另有明确规定，客户或客户指定付款人应在不晚于开票日当月的第 26 日，以银行转账的方式或双方认可的其他电子数据交换平台支付最近一个结算月期间林德为客户提供产品及服务而应收的所有相关费用。

3.2 客户应在林德开票日起 5 日内将任何发票错误或争议书面通知林德，如发票金额确认发生错误，双方将在后续业务中调整。客户是否收到林德开具的发票，不作为客户或客户指定付款人依据本合同约定按时支付相关费用的前提。

3.3 若客户逾期付款，每逾期一天应按欠付金额的 0.1%向林德支付滞纳金，且林德有权对客户暂停供应产品。若客户逾期付款超过 30 天的，林德有权要求客户在付清欠款后采用预付款模式发货；若客户逾期付款超过 60 天的，林德有权终止本合同，并按照本合同相关规定要求客户承担违约责任。

4 客户的责任和义务

4.1 为进行产品交付、检查及维护林德设备，及行使和履行本合同及与客户的任何其它合同项下的权利责任，客户将允许林德及其承包商每天 24 小时、每周 7 天充分地、安全地无偿使用客户的场地和设施(包括公用事业供应等)。客户有义务定期提供林德在客户场地的设备规格、数量，配合林德的清点工作。

4.2 客户负责依照适用法律和有关机构的要求，取得与在客户场地上使用所提供的任何产品、林德设备和服务（如适用）有关的所有必要同意、许可和批准，并负责使之符合所有法律和合同义务。

4.3 客户同意，在本合同有效期内仅向林德购买产品满足其生产所需的全部合同产品，即客户不向任何第三方采购产品。

4.4 客户不得随意校准、修理或改装林德设备；不得涂改、去除或毁坏林德设备上的识别标志或贴示。客户应确保林德设备直至归还时一直保持清洁而且可使用的状态。若有丢失或损坏，客户应立即通知林德，林德保留收取由此发生的费用和赔偿的权利。

4.5 客户应有责任安全地保管产品、林德设备和林德及其分包商为履行本合同而留在客户场地上的财产，并就该等财产所遭受的任何损失、损害或索赔全额补偿林德（林德自身过错导致的部分除外）。当客户注意到林德设备有任何缺陷、故障或损坏时，应立即通知林德。客户应确保每个用完的气瓶保留不低于 2Barg 的余压。

4.6 客户应对位于客户场地的林德及其分包商的财产所引起的健康和安全风险承担责任。客户必须保证使用、储存或运输林德及其分包商设备或其他财产的人员已获得客户提供的充分的培训和安全宣传。

5 林德的责任和义务

5.1 除了本条（第 5 条）的规定外，林德就本合同不承担任何责任。

5.2 受限于第 5.3 条的规定，林德仅对其违反本合同或履行本合同过程中的过失行为而直接造成的财产损害或损失承担责任。在该情况下，对于每个事件林德承担的责任限额将不超过出售该次送货所涉及产品的产品费，且合同期内林德的累计赔偿总额不得超过本合同所有产品一个月的产品费（每种产品的产品费以合同约定的该产品月预计用量乘以其单价计），无论该种赔偿是基于疏忽、保证、违约、侵权、严格责任或其他法理。

5.3 林德不对客户销售收入损失、生产损失、利润损失、合同及客户流失、商誉或声誉损害以及任何间接或从属损失或损害承担责任。

5.4 为本合同之目的，林德可能对客户提供相关技术建议，但林德不就其技术建议对客户的适用性承担任何责任，客户应自行评估并决定是否采纳林德的技术建议并对此决定负责。

6 违约和终止

6.1 若一方破产或已进入清算或解散程序，则另一方可经书面通知而立即终止本合同。

6.2 终止本合同应当无损于任何一方已有的权利。终止时的任何尚未偿清的应付款项，客户应当立即偿还。若林德根据本合同相关条款或因客户其他重大违约而终止本合同，或客户无合同依据提前终止本合同的，则客户应立即向林德支付(i)截止终止时欠付的产品费、租金及其它任何应付费用，及(ii)提前终止违约金，其按照合同终止日至合同到期日（小于 6 个月按 6 个月计算）的所有产品费用的总和的百分之五十计算；且所有此等款项均应在终止时支付。每种产品的产品费以合同约定的该产品月预计用量乘以其单价计。

6.3 本合同暂停、终止或期满时，林德可收回林德设备。客户还应向林德支付因此等暂停、终止或期满而发生的所有费用，包括但不限于将林德设备从客户现场拆除、搬离、运输的费用，其不影响林德在第 6.2 条中所规定的权利。

7 知识产权和保密

7.1 对于不论以何种介质保存，所有由林德为客户准备的图纸、规格、数据以及其他信息和文件，林德均保留其知识产权。本合同未授予客户任何专利、商标、版权、注册外观设计或其它知识产权项下的权利或特许。

7.2 就林德在任何时候提供给客户的所有信息或文件，除非得到林德事先的书面授权，客户应进行保密，且不得披露给第三方或用于本合同以外的其它目的，除非此等信息或文件并非由于客户的过错而为公众所知悉。该保密义务应自本合同终止或届满后持续五（5）年期间。

8 其他一般条款

8.1 在不可抗力情况下，任何一方都不对另一方承担责任。不可抗力是指阻碍因不可抗力事件或情势要求免责的一方或双方履行本合同的、其发生不可预见或虽可预见但其发生和后果不可防止或不可避免的事件或情势。具体而言，不可抗力包括但不限于，(i)天灾，(ii)公敌行为，包括恐怖主义，(iii)战争，(iv)传染病，(v)地震、水灾或其他自然灾害，(vi) 暴乱或内乱，(vii)火灾或爆炸，(viii)政府机构颁布的新法律或法规或对法律或法规的变更，及(ix)由于重要第三方供应商的责任 (例如电力、天然气或工厂原料供应、原材料进口供应链的原因)而造成的林德工厂故障。当合同在不可抗力事件后恢复履行，供应期将按照不可抗力事件影响持续期间予以延长。双方的付款义务不因不可抗力而受限或免除。

8.2 本合同受中华人民共和国法律管辖。同时，客户和林德同意在彼此的交往互动及履行合同的过程中，恪守诚信原则及一切适用的法律法规。为支持这一承诺，双方同意各自切实履行其所在公司现行的合规政策，包括但不限于商业诚信规范、预防腐败、竞争/反垄断、贸易合规、数据保护、环境和人权保护等各项政策。在此基础上，客户认同林德对其自身合规政策的遵守已足以满足客户在诚信及合规方面的关切，因此无须再行要求林德签署额外的合规协议或合规声明或任何类似承诺或协议。

8.3 若本合同中的任一条款在适用法律下变得无效、不合法或不可执行，该条款在无效、不合法或不可执行范围内应当被视为具有可分割性，本合同的剩余条款和该条款的剩余部分将继续完全有效。

8.4 未经另一方事先书面同意，任一方不得将本合同转让或让与任何第三方；且一方试图或声称转让及/或让与其在本合同项下的任何权利或义务的行为均无效，除非获得另一方的书面批准，但林德可向其一家或多家关联公司转让或让与本合同。

8.5 因本合同交易引起的或与之有关的争议，任何一方可提交林德公司所在地法院诉讼解决，除非适用法律另有强制规定。诉讼费用（包括合理的律师费）应由败诉方承担或另行由法院判决规定。除正在诉讼的事项外，双方应继续履行本合同。

8.6 林德有权按照实际的成本变化更新调整下述第 9 条的《扩展服务附加费》及《气瓶丢失赔偿标准》、《气瓶及相关配件损坏维修赔偿标准》，更新后的信息不时公布在林德网站 https://shop.linde-gas.com.cn/shop/zh/cn/home。

8.7 客户理解并认可林德的客户服务、运输、工程、产品管理、财务、法务等职能由其所在林德大中华区相关职能部门统一集中管理，上述职能部门就本合同相关事宜向客户发函均已获得林德授权，代表林德真实的意思表示，与林德直接向客户发函具有同等法律效力。

9 附录一、 扩展服务附加费

物料编码	物料描述	附加费定义	价格（不含增税）
PSO5001	钢瓶附加费-标准分析报告	产品批次分析报告证书。	50/瓶
PSO5002	钢瓶附加费-定制分析报告	根据客户的要求定制分析报告，包括特殊的格式要求、杂质指标等。	200/瓶
PSO5004	钢瓶附加服务-紧急送货	钢瓶紧急送货附加费(包括但不限于)： (1)在周日和公共假期送货； (2)在订单截止时间后下订单，但是要求次日送货	600/次
PSO5019	钢瓶附加服务-非常规窗口送货	钢瓶紧急送货附加费:非标准时间窗口送货；	600/次
PSO5006	钢瓶附加服务-送货取消/超时等待	当遇到下列情况时，林德将收取附加费用： (1)在送货前一天下午 4:00 后，如果客户取消送货； (2)非林德原因，林德车辆无法进入客户现场或送货点； (3)在车辆到达客户现场开始，等候超过 30 分钟仍无法联系到客户，车辆自行离开。 注意：等候 15 分钟后，司机将联系客户经理取得下一步指示。林德最多可以等待 30 分钟。如果在 30 分钟内无法联系到客户的联系人，那林德车辆将自行离开，并收取附加费。	100/次
PSO5007	钢瓶附加服务-回收气瓶	由于之前没有执行来去平衡政策，客户处有多余的气瓶，导致林德需要额外安排车辆来运回这些气瓶。	500/次
PSO5025	钢瓶附加服务-气瓶满退	客户的实际收货量小于订货量，不符合来去平衡政策，导致林德需要运回客户无法收货的气体。	5/瓶
PSO5005	钢瓶附加服务-车辆吊臂	在客户要求的情况下，林德提供吊臂车或叉车以帮助卸货的附加费。	100/次
PSO5016	钢瓶附费-特殊开票服务	客户每月需要额外提供手工开票服务，如： - 下单时未提供 PO，却需要在详单/发票上显示 PO 号 - 金税发票上备注特殊信息 - 按客户要求调整发票/非标开票日/开票对账 - 非标开票名称/描述/单位	500/月

注：如客户需求的服务未包括在本扩展服务内容中，请联系林德业务人员，林德和客户达成一致后提供。

10 附录二、 气瓶丢失赔偿标准

物料编码 SAP Code	物料描述（英文）	物料描述（中文）	赔偿价格 (人民币,不含增值税)
INDMED1N	Cylinder Stl =33L brass valve (General)	钢瓶 =33L 铜阀 (通用)	1,100/件
ESGST4N	Cylinder Stl =10L brass valve (SP)	钢瓶 =10L 铜阀 (特气)	800/件
ESGST3N	Cylinder Stl =10L SS valve (SP)	钢瓶 =10L 钢阀 (特气)	2,000/件
INDSMLN	Cylinder Stl <=20L brass valve (General)	钢瓶 <=20L 铜阀 (通用)	400/件
INDAL1N	Cylinder Alu <=20L brass valve (General)	铝瓶 <=20L 铜阀 (通用)	500/件
INDAL2N	Cylinder Alu =40L brass valve (CO)	铝瓶 =40L 铜阀 (一氧化碳)	2,400/件
INDAL3N	Cylinder Alu <=20L LIV （Medical)	铝瓶 <=20L 一体阀 (医用) （气瓶租金）	4,000/件
INDMED3N	Cylinder Stl =72-118L brass valve (fuel gas)	钢瓶 =72-118L 铜阀 (燃料气)	1,200/件
INDMED4N	Cylinder Stl =40L 350 brass valve (General)	钢瓶 =40L 350bar 铜阀 (通用)	3,000/件
INDMEDN	Cylinder Stl =40L brass valve (General)	钢瓶 =40L 铜阀 (通用)	600/件
INDLGEN	Cylinder Stl =50L brass valve (General)	钢瓶 =50L 铜阀 (通用)	800/件
ESGST5N	Cylinder Stl 41L-49L brass valve (SP)	钢瓶 41L-49L 铜阀 (特气）	1,600/件
ESGST1N	Cylinder Stl 41L-49L SS valve (SP)	钢瓶 41L-49L 钢阀 (特气）	2,800/件
ESGST2N	Cylinder Stl 41L-49L PNU valve (SP)	钢瓶 41L-49L 气动阀 (特气）	4,400/件
SPAL3N	Import cylinder Alu =10L SS valve (SP)	进口铝瓶 =10L 钢阀（特气）	2,800/件
SPAL1N	Import cylinder Alu 11-39L (SP)	进口铝瓶 11-39L (特气)	1,600/件
SPAL2N	Import cylinder Alu =40L brass valve(SP)	进口铝瓶 =40L 铜阀（特气）	2,400/件
SPAL4N	Import cylinder Alu =40L SS valve (SP)	进口铝瓶 =40L 钢阀（特气）	3,600/件
INDMCP1N	MCP Stl 40-50L =12Cyl bras valve (DA)	集装格 40-50L =12 瓶 铜阀(溶解乙炔)	12,000/件
INDMCP5N	MCP Stl 40-50L <=12Cyl bras valve(Genrl)	集装格 40-50L <=12 瓶 铜阀(通用)	12,000/件
INDMCP6N	MCP Stl 40-50L >=15Cyl bras valve(Genrl)	集装格 40-50L >=15 瓶 铜阀(通用)	14,000/件
ESGMCP1N	MCP Stl 47L/50L =12 Cyl (SP)	集装格 47L/50L =12 瓶(特气）	28,000/件
DEWPRMN	Dewar <50L (LIN/LAR/LOX/LIC)	杜瓦 <50L（非液氢）	5,000/件
DEWPRM2N	Dewar 50-100L (LIN/LAR/LOX/LIC)	杜瓦 50-100L（非液氢）	12,000/件
DEWPRM3N	Dewar 101-200L (LIN/LAR/LOX/LIC)	杜瓦 101-200L（非液氢）	16,000/件
DEWPRM7N	Dewar =450L (LIN/LAR/LOX/LIC)	杜瓦 =450L（非液氢）	24,000/件
PALLET	Cylinder Pallet	钢瓶托盘	3,000/件
YCYL1N	Y-cylinder	Y 瓶	56,000/件
TON1N	T-Drum	T 桶	32,000/件

注：
1) 以上为林德租赁给客户的设备因客户原因造成设备损坏、丢失而需要赔偿所执行的标准，并非林德对这些设备的销售价格。
2) 如实际发生损害或丢失的林德设备/部件未包含在本赔偿标准中，以林德届时提供的报价为准。

11 附录三、 气瓶及相关配件损坏维修赔偿标准

物料编码 SAP Code	物料描述（英文）	物料描述（中文）	赔偿价格 (人民币,不含增值税)
M1205	Cylinder Parts - PX32 G5/8 M RH(General)	钢瓶配件- PX32 阀 - G5/8 M RH (通用)	100/件
M1206	Cylinder Parts - RPV G5/8 F RH(Non-flamm)	钢瓶配件- RPV 阀 G5/8 F RH (非可燃)	150/件
M1207	Cylinder Parts - RPV G5/8 M RH (CO2)	钢瓶配件- RPV 阀 G5/8 M RH （二氧化碳)	150/件
M1210	Cylinder Parts - RPV G5/8 F LH (flamm)	钢瓶配件- RPV 阀 G5/8 F LH （可燃)	150/件
M1064	Cylinder Parts - Hand Wheel	钢瓶配件- 手轮	25/件
M1065	Cylinder Parts - Cap/Guarder	钢瓶配件- 瓶帽/阀挡	60/件
M1148	Cylinder maintain - body/valve Grease clean	钢瓶配件- 瓶身/阀门 油渍清洁	30/件
M1307	PCC repair (safety valve/pressure gage)	杜瓦维修(安全阀/压力表)	330/件
M1308	PCC repair (shutoff valve/PBV/level gage)	杜瓦维修 (低温截止阀/增压阀/液位计)	660/件
M1309	PCC repair (frame wheel)	杜瓦维修(框架轮子)	200/件
M1310	PCC repair (body damage)	杜瓦维修(受损变形整修)	13,200/件
M1311	MCP repair (manifold)	集装格维修 (汇流排)	3,800/件
M1312	MCP repair (frame)	集装格维修 (外框架)	550/件
M1313	Pallet repair (frame)	气瓶托盘维修(外框架)	550/件
M1314	Pallet repair (cable tie)	气瓶托盘维修(扎带)	150/件

注：

1) 以上为林德租赁给客户的设备因客户原因造成设备损坏、丢失而需要赔偿所执行的标准，并非林德对这些设备的销售价格。
2) 如实际发生损害或丢失的林德设备/部件未包含在本赔偿标准中，以林德届时提供的报价为准。